

INOVANCE TECHNOLOGY ENDÜSTRİYEL OTOMASYON LİMİTED ŞİRKETİ

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın 10. Maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri gereğince; veri sorumlusu sıfatıyla Inovance Technology Endüstriyel Otomasyon Limited Şirketi ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Şirketimizin faaliyetleri kapsamında, müşteri sıfatınıza dair toplanması gerekli bulunan kişisel verileriniz tarafımızca ilgili mevzuat hükümleri ve aşağıda açıklanan esaslar gereğince toplanmakta ve işlenmektedir.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ VE İŞLEME ŞARTLARI

OEM(Orijinal Ürün Üreticisi)'lere ve son kullanıcılara yönelik endüstriyel otomasyon ürünlerini ve çözümlerini sunmayı amaç edinen şirketimizce işlenen kişisel verileriniz; Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, e-posta adresi, telefon numarası, banka-kredi kartı bilgileri, ödeme dekontu ve slip içerikleri, fatura, işyerlerimize ve eklentilerine girişte ve buralarda kalış sırasında alınan güvenlik kamerası görüntü kayıtları bilgileridir. Şirketimizce özel nitelikli hiçbir kişisel veriniz işlenmemektedir.

Kişisel verilerinizden tarafınıza özel pazarlama, analiz ve elektronik ileti gönderme onayı alma işlemleri için toplanan verileriniz KVKK'nun 5/1. maddesinde belirtilen aydınlatılmış şekilde verilmiş bulunan açık rıza beyanınıza dayalı olarak işlenmektedir.

Şirketimize ait işyerlerine girişte ve buralarda kalış sırasında alınan güvenlik kamerası görüntü kayıtlarınıza dair verileriniz KVKK'nun 5/2-f maddesindeki Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Diğer kişisel verileriniz ise Şirketimizce KVKK'nun 5/2. maddesinde belirtilen ve aşağıda gösterilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. Bu kapsamdaki kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ile tarafı olduğunuz ticari sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin diğer tarafı sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi veya Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Şirketimize ait bir hakkın tesisi, kullanılması, korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

Hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE USULÜ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından esas olarak yurtiçi ticari faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi kapsamında; sözleşme ve ifa süreçlerinin yürütülmesi; mal ve hizmet alım satım ve pazarlama işlemleri; satış sonrası ifa ve destek hizmetleri; finans ve muhasebe işlemleri; bilgi ve fiziksel mekân güvenliğini sağlama; hukuki süreçlerin ve mevzuat kaynaklı yükümlülüklerin ifası; müşteri memnuniyetinin artırılması; Şirketimizce yürütülen ticari arzın

en iyi koşullarda verilebilmesi, kişiye özel beğeni, ihtiyaç ve kullanım amaçlarının tespitiyle bu bağlamda tarafınıza özel mal ve hizmet sunumunun gerçekleştirilebilmesi; kalite standartlarının yükseltilmesi; faaliyet alanımızla ilgili pazar araştırmaları, analiz, pazarlama, yeniden/dijital pazarlama yapılması süreçlerinin yönetimi; faaliyet alanımızdaki etkinlikler ile reklam, promosyon, teklif sunma ve memnuniyet araştırması için genel veya tarafınıza özel e-posta, anlık mesaj, sesli arama iletilmesi; yasal başvuru ve savunma haklarımızın temini ile talep ve şikâyetlerin takibi amacıyla, şirketimiz ile kurduğunuz ilişkinin gayesi ile bağlantılı şekilde işlenmektedir.

şirketimizce toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen KVKK'nun 4. Maddesinde düzenlenen genel ilkelere uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda söz konusu kişisel verileriniz;

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel,
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- d) işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlenme amacı için gerekli süre kadar saklanma kurallarına uygun şekilde işlenmektedir.

3. KİşİSEL VERİLERİNİZİN İşLENME KAPSAMI, SRESİ VE GüVENLİğİ

Yukarıda belirtilen şekilde temin edilen kişisel verilerinizin şirketimizce işlenmesinin mahiyeti; ilgili departmanlarımız tarafından hem fiziksel hem de elektronik olarak kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, yedeklenmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi/güncellenmesi, açıklanması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi ve aşağıda belirtilen kapsamda iş ilişkisi içinde olduğumuz üçüncü kişilere aktarılması ile sınırlıdır.

şirketimiz işlediği kişisel verileri mevzuat hükümlerine uygun olarak teknolojik yöntemler dâhilinde doğru ve güncel biçimde ve bilgi güvenliği standartları çerçevesinde gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak fiziki ortamda, veri tabanında ve sistemlerde KVKK'nun 12. maddesi gereğince gizli olarak muhafaza etmektedir. şirketimiz söz konusu kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya ilgili mevzuatta ve şirketimizin bu konuda düzenlediği Politika'da belirlenen imha sürelerinin dolması üzerine veya ilgili mevzuat hükümleri ve "Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası" metnimiz uyarınca kendiliğinden veya ilgili kişinin talebi üzerine derhal silme, yok etme veya anonim hâle getirmek suretiyle imha etmektedir.

4. KİşİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, OEM(Orijnal rn üreticisi)'lere ve son kullanıcılara yönelik endüstriyel otomasyon ürünlerini ve çözümlerini sunan şirketimiz, saha çalışanlarımız tarafından fiziki ortamda sözlü ve yazılı kayıt şeklinde, elektronik ortamda iş ortağımız veya tedarikimiz olan şirketlere ve gerçek kişilere ait internet tabanlı bilişim sistemlerinin tarafımıza yaptığı paylaşım veya verdiği görüntüleme izni yoluyla, yine elektronik ortamda telefon, faks, e-posta, internet sitesi (e-posta iletişim formları ve benzeri teknolojiler yoluyla) ve anlık mesajlaşma araçlarıyla temas edilen kanal üzerinden sözlü, yazılı, işitsel ve görsel kayıt

şeklinde, Şirketimize ait hizmet birimlerinde ise güvenlik kameralarına ilişkin dijital görüntü kaydı biçiminde olmak üzere tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

5. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz, sadece ticari faaliyetimiz gereği olarak, Şirketimizin iş strateji ve süreçleri ile iç-dış ticaret süreçlerinin planlanması ve icrası, sözleşmelerimizin kurulması ve ifası, sözleşme sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, verilerin güvenli şekilde yedeklenmesi/saklanması, ödeme ve muhasebe işlemlerinin yapılması amaçlarıyla hissedarlarımıza, Şirketin ilgili departmanlarına, grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hizmet sağlayıcılarımıza, bunların yetkilileri veya çalışanlarına, ilgili banka şubelerine, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlar ile özel hukuk tüzel kişilerine KVKK'nun 8 ve 9. Maddeleri ile ilgili diğer mevzuatta belirtilen kişisel veri aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde tüm düzenlemelere uygun biçimde gerektiğinde yurtiçi veya yurtdışına aktarılabilir.

Bu kapsamda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31.05.2019 Tarih ve 2019/157 Sayılı kararı doğrultusunda veri iletimi esnasında yabancı e-posta sunucusu ve benzeri sistemler kullanıldığında söz konusu iletme konu kişisel verilerinizin, yurt dışına aktarılmış sayıldığının kabul edildiği hususu da dikkate alınmalıdır.

6. KVKK KAPSAMINDA SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR

KVKK'nun 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nun 7 nci maddesi uyarınca, yasal şekilde işlenmiş bulunan kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri gereği yapılan işlemlerin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- h) Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin rıza beyanınızı ve tarafınıza elektronik ticari ileti gönderilmesine ilişkin verdiğiniz onayınızı istediğiniz her an hiçbir sebep göstermeksizin geri alma.

7. HAKLARINIZ KAPSAMINDA ŞİRKETİMİZE BAŞVURU YOLLARI

Yukarıda belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre <https://www.inovance.eu/tr/home> sayfasında yer alan “İlgili Kişi Başvuru Formu”nu doldurmak suretiyle belirtilen başvuru yöntemleri ile Şirketimizin “Bağlarbaşı Mah. Sakarya Sk. No: 33 İç Kapı No: 3 Maltepe / İstanbul” adresine şahsen başvurarak kimlik tevsikiyle veya Noter vasıtasıyla yazılı olarak ya da kayıtlı/güvenli elektronik posta adresi olan inovancetech@hs01.kep.tr (KEP adresi) üzerinden veya sistemlerimizde kayıtlı elektronik posta adresiniz ile bilgi.kvkk@inovance.eu adresine e-posta olarak iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.