

 **Rejoignez notre équipe en tant que Technicien(ne) SAV Automatismes !**

Qui sommes-nous ?

NOVANCE TECHNOLOGY France est la filiale française du groupe international INOVANCE qui conçoit et produit des solutions d'automatisation industrielle innovantes dédiées à de multiples secteurs (machine-outil, textile, agroalimentaire, imprimerie, emballage, compresseur d'air, ascenseurs...). Proches de nos clients et afin de répondre à leurs besoins, nous bénéficions actuellement de sites sur Bordeaux (Pessac), Rennes et Lille, et prévoyons d'ouvrir une antenne sur Lyon. En forte croissance, nous bénéficions de l'appui des experts européens et de l'appui financier du groupe. Nous souhaitons aujourd'hui poursuivre le développement de notre marque et de nos produits à travers un projet ambitieux et grâce à une équipe dynamique. A ce titre, nous recrutons pour notre site de Bordeaux-Pessac un(e) **Technicien(ne) SAV Automatismes**.

Vos missions principales :

En tant que Technicien(ne) Service Après-Vente, vous avez pour mission de prendre en charge les réclamations relatives à la qualité des produits Inovance et d'assurer les réparations. Cela implique notamment de :

- Maintenir et/ou réparer les solutions d'automatisation
- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions palliatives adaptées
- Vérifier les conditions de garantie du client
- Rédiger des rapports d'interventions, d'expertise
- Apporter un support et une expertise aux clients
- Remonter en interne ou au niveau groupe les problèmes qualité rencontrés
- Gérer les retours de matériels

A votre arrivée dans l'entreprise, une période d'intégration est prévue afin de vous permettre de vous imprégner de la culture de notre entreprise, de nos produits et de notre organisation. Vous bénéficierez d'une formation pour vous permettre d'être autonome sur votre poste.

Vos atouts pour réussir dans ce rôle :

De formation Bac +2 à Bac +3, vous avez une première expérience réussie sur un poste similaire. Vous êtes doté(e) de compétences techniques en automatisation et en support technique.

Sens du service, bon communicant et esprit d'équipe, vous appréciez travailler dans une entreprise à la fois à taille humaine et intégrée à un groupe international.

Ce qui fera la différence pour ce poste : votre excellente capacité de communication, votre autonomie et votre intérêt pour notre secteur d'activité.

La maîtrise de l'anglais est obligatoire (principalement à l'écrit).

→ **Conditions d'emploi et avantages :**

- Ce poste est ouvert en CDI à temps plein au sein de notre agence de Pessac
- Mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise
- Possibilité de télétravail
- Convention métallurgie
- Salaire proposé : 30 k€ - 35 k€ selon profil

Prêt(e) à rejoindre une entreprise en plein essor, dynamique et à jouer un rôle clé dans son développement ? Envoyez-nous votre candidature dès maintenant ! 🙌